



Attivazione servizi dedicati all'utenza

AVVISO ALLA CITTADINANZA

Si informa la cittadinanza che a partire dal 1 Settembre 2018 la società **M.T. S.p.A**, concessionaria per la gestione e l'accertamento dei tributi locali ICP e TOSAP, attiverà nuovi servizi a favore dell'utenza.

✓ Sportello consulenziale

Lo sportello di consulenza sulla materia tributaria è rivolto a tutti i contribuenti, i quali potranno richiedere un appuntamento e indicando l'argomento che intendono trattare.

✓ Facilitazione per portatori di handicap

Al fine di ridurre il disagio, anche psicologico, di potenziali utenti del servizio o contribuenti, è stato attivato il Servizio di **“assistenza a domicilio” per gli anziani, i portatori di handicap, gli invalidi, le persone ricoverate in ospedali e case di cura**, e, più in generale, è rivolto a tutte le persone affette da disturbi motori, evitando alle stesse di doversi recare presso l'ufficio. Per accedere a tale servizio, l'utente dovrà telefonare gli uffici M.T., entro le 24 ore precedenti alla visita richiesta e concordare i tempi ed i termini della richiesta di supporto a domicilio.

✓ Assistenza alle associazioni di categoria e ai consulenti

Lo sportello è rivolto agli incontri con le associazioni di categoria ed i professionisti e, al fine di personalizzare gli incontri per divulgare l'iniziativa fornire le specifiche informazioni e apposito supporto tributario, avrà un servizio di gestione degli appuntamenti, con la stesura di un apposito calendario. In particolare, **in vista delle prevedibili modifiche dei tributi locali** lo sportello organizzerà un calendario di incontri per fornire l'**assistenza e la consulenza in materia di adempimenti e pagamenti**, concordando apposite procedure per agevolare l'utenza.

M.T. S.p.A. Via Europa n.8 - 09028 Sestu tel : 070.261576 - Fax : 070.2312340 mail : sestutributi@maggioli.it	ORARI	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	Mattina	8,30-10,00	8,30-13,00	8,30-10,00	8,30-13,00	8,30-10,00
	Pomeriggio	14,30-18,00	14,30-16,30	14,30-18,00	14,30-16,30	-

Campagna di sensibilizzazione ed informazione al cittadino sui tributi locali
promossa dalla M.T.spa, concessionaria per il Comune di Sestu

PER OGNI CHIARIMENTO E' POSSIBILE RIVOLGERSI ALLA SEDE DEL
CONCESSIONARIO

