



**COMUNE DI SESTU  
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

**SERVIZI ONLINE MENSA SCOLASTICA  
NOTA INFORMATIVA**

**Iscrizione online al servizio mensa scolastica – buono pasto elettronico**

La richiesta annuale di fruizione del servizio mensa dovrà essere effettuata, dai genitori degli alunni che frequentano a Sestu la scuola dell'infanzia e la scuola primaria, **esclusivamente online** attraverso l'utilizzo dell'applicativo con accesso dal sito istituzionale del Comune.

E' inizialmente necessario che il genitore effettui la richiesta di accesso ai servizi online e tale richiesta andrà inoltrata una sola volta. Dopo aver ottenuto le credenziali (**username e password**) si potranno effettuare le **domande annuali** di iscrizione al servizio mensa e, ovviamente, entrare nelle pagine di **consultazione** della propria posizione.

Per usufruire dei servizi online – che da ottobre 2014 sono stati estesi anche alle procedure di richiesta dei contributi scolastici - è indispensabile avere e comunicare una propria email di riferimento.

**Accesso al servizio e domanda annuale di iscrizione**

Le modalità di accesso al servizio sono diversificate a seconda che l'utente sia già in possesso delle credenziali ovvero che si tratti di nuovo utente che deve fruire del servizio mensa per la prima volta.

Di seguito si illustrano le due ipotesi.

**1. Utenti già in possesso delle credenziali.**

Sono coloro che sono già fruitori del servizio mensa e che hanno ottenuto l'accesso ai servizi online della mensa oppure coloro già in possesso delle credenziali per l'inserimento delle richieste di contributi scolastici. Questi utenti non hanno bisogno di ulteriori credenziali. **E' assolutamente indispensabile che l'iscrizione annuale al servizio mensa sia eseguita, salvo casi di forza maggiore, dallo stesso genitore che la ha già effettuata negli anni precedenti.**

Nella colonna sinistra della pagina iniziale del sito istituzionale del Comune di Sestu <http://www.comune.sestu.ca.it> cliccare su **servizi on-line** aprendo poi la voce **buono pasto elettronico**. Appare la finestra **Buono pasto elettronico** e bisogna cliccare sul link **Accesso ai servizi online della mensa**. Nella successiva finestra si distingue tra **Area Pubblica** e **Area Privata**. L'utente, in quanto già iscritto, non ha bisogno di utilizzare l'**Area Pubblica**, deve invece accedere all'**Area Privata**. Cliccando su **Servizi a Domanda Individuale** e dopo aver inserito le proprie **username e password** si entra, come di consueto, nella pagina di consultazione. La voce **Mensa e Contributi scolastici (Iscrizione mensa – Domande contributi scolastici)** consente, dopo aver inserito le proprie **username e password**, di effettuare la domanda di iscrizione al servizio mensa per il corrente anno. Se l'alunno che deve fruire della mensa è già iscritto si potrà “ripescarlo” con un clic su **Utente**

**già presente.** Nel modulo di domanda dovranno essere compilati obbligatoriamente solo gli spazi evidenziati in giallo. Così, ad esempio, non è indispensabile indicare la classe frequentata. Questo dato potrà essere inserito nel sistema direttamente d'ufficio, una volta definitive le assegnazioni scolastiche. Tra gli **adempimenti obbligatori c'è l'inserimento di un proprio documento di identità valido.** Bisogna effettuare la scansione completa del documento (**in un unico file formato pdf o jpg**) e attraverso le voci **Allegare copia del documento di identità in corso di validità e sfoglia** inserirlo nella procedura. Dopo la compilazione, perché la domanda di iscrizione diventi efficace, è necessaria la validazione da parte dell'ufficio pubblica istruzione del Comune. Della raggiunta efficacia verrà data comunicazione all'utente tramite mail. Si rammenta che non potranno essere ammessi al servizio mensa scolastica coloro i quali risultino debitori per i pasti fruiti negli anni scolastici precedenti.

**N.B.** Gli utenti già iscritti che abbiano smarrito le credenziali potranno richiederle nuovamente telefonando all'ufficio pubblica istruzione del Comune (070/2360259/258/257) oppure inviando una mail all'indirizzo [pubblica.istruzione@comune.sestu.it](mailto:pubblica.istruzione@comune.sestu.it) con l'indicazione dei propri dati. Si precisa che le credenziali verranno trasmesse unicamente per email all'indirizzo dell'utente precedentemente registrato in procedura.

## 2. Nuovi utenti.

Sono coloro che devono fruire del servizio mensa per la prima volta o coloro che non siano già in possesso delle credenziali per l'inserimento delle richieste di contributi scolastici. Per questi utenti il percorso è un po' più complicato.

Nella colonna sinistra della pagina iniziale del sito istituzionale del Comune di Sestu <http://www.comune.sestu.ca.it> cliccare su **servizi on-line** aprendo poi la voce **buono pasto elettronico**. Appare la finestra **Buono pasto elettronico** e bisogna cliccare sul link **Accesso ai servizi online della mensa**. Nella successiva finestra si distingue tra **Area Pubblica** e **Area Privata**. L'utente dovrà cliccare, nell'**Area pubblica**, per effettuare la propria richiesta di usufruire dei servizi online, sulla voce **Richiesta iscrizione servizi on line**. Sarà poi sufficiente indicare il proprio nome e pochi altri dati e naturalmente la email di riferimento. Il sistema consente di stampare una ricevuta della propria richiesta e si riceverà una mail di conferma e di **attribuzione delle credenziali (username e password)**.

Una volta in possesso delle credenziali si dovrà nuovamente accedere all'applicativo aprendo la voce **buono pasto elettronico**. Questa volta si dovrà utilizzare l'**Area Privata** digitando le proprie **username e password**. Cliccando su **Servizi a Domanda Individuale** si entra nella pagina di consultazione (naturalmente ancora vuota). La voce **Mensa e Contributi scolastici (Iscrizione mensa – Domande contributi scolastici)** consente invece di effettuare la domanda di iscrizione al servizio mensa per il corrente anno. Nel modulo di domanda dovranno essere compilati obbligatoriamente solo gli spazi evidenziati in giallo. Così, ad esempio, non è indispensabile indicare la classe frequentata. Questo dato potrà essere inserito nel sistema direttamente d'ufficio, una volta definitive le assegnazioni scolastiche. Tra gli **adempimenti obbligatori c'è l'inserimento di un proprio documento di identità valido.** Bisogna effettuare la scansione completa del documento (**in un unico file formato pdf o jpg**) e attraverso le voci **Allegare copia del documento di identità in corso di validità e sfoglia** inserirlo nella procedura. Dopo la compilazione, perché la domanda di iscrizione diventi efficace, è necessaria la validazione da parte dell'ufficio pubblica istruzione del Comune. Della raggiunta efficacia verrà data comunicazione all'utente tramite mail.

Conclusa la procedura di iscrizione al servizio mensa per il corrente anno gli utenti

dovranno necessariamente provvedere al ritiro presso l'ufficio pubblica istruzione del Comune della tessera personale – buono pasto elettronico. In tale occasione dovrà essere inoltre esibita la ricevuta del primo versamento di acquisto dei pasti.

## **Consultazione**

Per quanto riguarda la consultazione la procedura di accesso cambia di poco da quella utilizzata negli anni precedenti. Nell'**Area Privata** si clicca su **Servizi a Domanda Individuale** e, dopo aver digitato le proprie **username e password**, si entra nella pagina di consultazione che permette di accedere a tutte le informazioni riferite al servizio mensa del proprio figlio. La pagina di consultazione è unica anche se si dovesse avere più di un figlio che fruisce del servizio mensa. Scorrendo il menù si può scegliere il tipo di consultazione che si desidera effettuare: **Scheda, Pagamenti, Informazioni** e visualizzare così i propri dati personali e ottenere tutte le notizie sui pagamenti effettuati, sulle presenze e i pasti consumati (lista delle rilevazioni: nel menù **Scheda**, freccia sotto la voce **Funzioni**), sulle tariffe applicate, ecc.

## **Scollegarsi**

Per uscire dall'applicazione cliccare sul tasto **logout**.

## **Ulteriori informazioni**

Per passare dalla pagina di iscrizione al servizio mensa alla pagina di consultazione è sufficiente ritransitare dalla home senza che sia necessario ridigitare la propria password.

E' possibile accedere ai servizi online della mensa anche attraverso le pagine del sito dedicate all'istruzione. Da lì si verrà indirizzati alla pagina online dell'applicativo.

Sia la prima volta che si accede al servizio e sia nelle successive è sempre possibile modificare la propria password.

**Per gli utenti che non avessero la disponibilità di un computer o di accesso alla rete internet, l'iscrizione ai servizi online e la domanda annuale per il servizio mensa possono essere effettuate direttamente presso l'ufficio pubblica istruzione del Comune. Si ricorda che è comunque indispensabile fornire una propria email di riferimento (può essere anche quella di un parente o amico). Si raccomanda, nel caso in cui si abbia necessità di assistenza, di presentarsi per tempo (muniti di un documento di riconoscimento) presso gli uffici comunali. Non ci saranno file e la pratica potrà essere sbrigata in pochi minuti.**